

# Nutzungsbedingungen\_

## Ticketsystem easyTI

Stand. November 2021  
Version. 1.0

Bitte stellen Sie keine Informationen in das Ticketsystem, die persb. Daten Ihres Kunden oder dessen Kunden [Patienten] darstellen bzw. enthalten.

Die durch das Ticketsystem bereitgestellten Eingabefelder, Datei-Upload-Funktion sowie Kommentarfunktion dienen ausschließlich für Informationen, die im Rahmen der 2nd- und 3rd-Level-Support-Dienstleistung notwendig und relevant sind.

Bitte stellen Sie ausschließlich die von der easyTI-Software generierten Logdaten bzw. Screenshots zu technischen Einstellungen oder Fehlermeldungen der Software bereit sowie ggf. die darüberhinaus vom 2nd-Level Support explizit angeforderten Informationen.

Die Eingabefelder und Funktionen dürfen nicht dafür genutzt werden, Inhalte zu verbreiten, die gegen geltendes Recht und/oder die guten Sitten verstoßen. Gegen geltendes Recht und die guten Sitten verstoßen insbesondere pornographische, gewaltverherrlichende, volksverhetzende Inhalte oder Inhalte, mit denen zu Straftaten aufgerufen wird.

Des Weiteren sind Inhalte verboten, die Rechte Dritter verletzen. Rechte Dritter sind insbesondere Persönlichkeitsrechte von Personen und Unternehmen sowie Namens-, Kennzeichen- und Urheberrechte, über die Sie als Ticketersteller nicht verfügen dürfen.